

Politica de confidențialitate:

Este concepută pentru a asigura confidențialitatea dumneavoastră. Vă rugăm să ne contactați dacă aveți orice întrebare sau problemă referitoare la folosirea datelor dumneavoastră personale. Prin folosirea acestui site, vă dați consimțământul pentru procesarea datelor cu caracter personal așa cum sunt descrise în această politică.

Definiții:

Date personale – orice informație referitoare la o persoană identificată sau identificabilă.

Procesare – orice operație sau set de operații efectuate asupra datelor personale.

Persoană vizată – o persoană ale cărei date personale sunt procesate.

Copil – persoană sub 16 ani.

Noi – SC Programind SRL.

Principii de protecție a datelor:

Ne angajăm să respectăm următoarele principii:

- Procesarea este legală, corectă și transparentă. Activitatea noastră de procesare se desfășoară în temeiul legii. Întotdeauna vă respectăm drepturile. Vă putem oferi informații suplimentare referitor la procesare la cererea dumneavoastră.
- Procesarea se limitează la scopul colectării datelor.
- Procesarea se face cu minimul de date posibil pentru a putea efectua operația în cauză.
- Procesarea se face pe o perioadă limitată de timp. Nu vom stoca datele personale mai mult decât este necesar.
- Facem tot posibilul să asigurăm acuratețea și confidențialitatea datelor.

Drepturile persoanei vizate:

1. Dreptul la informare – aveți dreptul să știți dacă datele dumneavoastră personale sunt procesate, ce date sunt colectate, cum sunt obținute, de ce și de către cine sunt procesate.
2. Dreptul de a accesa – aveți dreptul să accesați datele colectate referitoare la dumneavoastră. Aveți dreptul să solicitați și să obțineți o copie cu datele dumneavoastră personale colectate.
3. Dreptul de a modifica – aveți dreptul să cereți rectificarea datelor dumneavoastră personale care sunt incorecte sau incomplete.
4. Dreptul de a șterge – aveți dreptul să cereți ca datele dumneavoastră personale să fie șterse din înregistrările noastre.
5. Dreptul de a restricționa procesarea – aveți dreptul în anumite condiții să restricționați procesarea datelor dumneavoastră personale.

6. Dreptul de a vă opune procesării – aveți dreptul în anumite condiții să vă opuneți procesării datelor dumneavoastră cu caracter personal, de exemplu în cazul direct marketing.
7. Dreptul de portare a datelor – Aveți dreptul să solicitați și să obțineți o copie a datelor dumneavoastră personale în format electronic sau unde este posibil să fie transferate direct către un alt procesator.
8. Dreptul de a depune o plângere – în situația în care ați solicitat datele dumneavoastră personale și cererea v-a fost refuzată, va fi furnizată o explicație. Vă rugăm să ne contactați pentru a remedia orice problemă legată de solicitări privind date cu caracter personal.
9. Dreptul de a retrage consimțământul – aveți dreptul să vă retrageți consimțământul asupra oricărui aspect legat de procesarea datelor cu caracter personal.

Ce date colectăm:

Informații oferite de către dumneavoastră:

Aici pot fi incluse adresa de email, nume, prenume, telefon, adresa, etc. Aceste informații sunt stocate cu scopul de a putea servi cererea dumneavoastră cum ar fi procesare de comenzi online, oferte comerciale, informații despre produsele și serviciile noastre

Informații colectate automat:

Aici pot fi incluse informații stocate automat în fișiere cookie și alte unelte de sesiune. Aceste informații sunt stocate pentru îmbunătățirea experienței de navigare, pentru funcționalitatea site-ului sau pentru statistici despre utilizarea paginilor site-ului.

Cum folosim datele dumneavoastră personale:

- Pentru prezentarea de informații despre produsele și serviciile noastre, propunerea de oferte comerciale, procesarea solicitărilor dumneavoastră, comunicarea cu dumneavoastră.
- Pentru îmbunătățirea experienței de navigare.
- Pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale.

Toate datele sunt folosite în temeiul legii și cu consimțământul dumneavoastră.

Cine vă mai poate accesa datele:

Nu divulgăm datele dumneavoastră către entități străine.

Putem să divulgăm datele dumneavoastră personale către autorități publice competente în situația în care legea ne obligă.

Cum securizăm datele:

Facem tot posibilul să vă păstrăm datele în siguranță. Folosim protocoale de securitate pentru transferul de date (ex. HTTPS). Unde este posibil, datele vor fi

anonimizate. Furnizorul de găzduire web ne pune la dispoziție sisteme firewall, spam filter, etc. În ciuda faptului că păstrarea datelor personale în siguranță este prioritară pentru noi, ne angajăm să anunțăm autoritățile competente în cazul în care depistăm o breșă de securitate a datelor personale. De asemenea, vă vom anunța în cazul în care există vreo suspiciune de scurgere a datelor dumneavoastră personale.

Copii:

Nu intenționăm să colectăm în mod voit date despre copii. Nu vizăm copiii cu produsele și serviciile noastre.

Cookie-uri și alte tehnologii folosite:

Folosim cookie-uri pentru a realiza statistici despre folosirea site-ului, pentru administrarea site-ului, pentru funcționarea normală și eficientă a site-ului.

Folosim cookie-uri cu următoarele scopuri:

- Cookie-uri necesare – cookie-uri de care este nevoie pentru a putea accesa funcționalități importante ale site-ului cum ar fi selectarea limbii, autentificarea în contul de client, etc. Acestea nu colectează date personale.
- Cookie-uri de preferințe – cookie-uri care fac navigarea mai plăcută și permit livrarea de conținut personalizat. De exemplu, păstrarea adresei de e-mail pentru a fi introdusă automat la autentificare.
- Cookie-uri de analiză – sunt folosite pentru realizarea de statistici de utilizare și de performanță a site-ului.
- Cookie-uri de publicitate – sunt folosite pentru a livra reclame relevante pentru tine, în funcție de conținutul accesat pe site. Acestea sunt setate de companii terțe cum ar fi Google, Facebook, etc.

Puteți șterge cookie-urile stocate în dispozitivul dumneavoastră accesând setările browser-ului de internet pe care îl folosiți.

Puteți să schimbați oricând consimțământul asupra cookie-urilor și să alegeți ce fel de cookie-uri acceptați, apăsând butonul „Setări Confidențialitate” din subsolul site-ului.

Folosim Google Analytics pentru a măsura traficul pe site-ul nostru. Google are propria politică de confidențialitate ce poate fi văzută [aici](#).

Toate detaliile referitoare la politica noastră de cookie-uri pot fi găsite în pagina Politica de cookie-uri.

Modificări la această politică:

Ne rezervăm dreptul de a modifica politica de confidențialitate.

Ultima actualizare a fost făcută în data de 14.02.2021

